

## Dohoda o poskytování služeb

tato dohoda o poskytování služeb (dále jen „Dohoda“) byla uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:

**Poskytovatelem:**

**Future4all s.r.o.**  
IČO: 06485502  
Sídlo: Brechtova 829/14, 149 00 Praha 4 - Háje  
Zastoupená:  
Telefon: +420 737 121 418  
E-mail: info@future4all.cz  
(dále společně jako „Poskytovatel“)

**a Odběratelem:**

**Bohdana Reksoprodjo**  
Rodné číslo: \_\_\_\_\_  
Trvalé bydliště: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_  
(dále jako „Odběratel“)

### 1 Rozsah poskytování Služeb

- 1.1 V této Dohodě termín „**Služby**“ znamená osobní činnost Poskytovatele spočívající v poskytování odborného poradenství a konzultací v oblastech dále upravených touto Dohodou, a to dle písemných, elektronických a telefonických žádostí Odběratele na výše uvedených kontaktních údajích Poskytovatele.
- 1.2 Nabízené služby a jejich popis jsou nedílnou přílohou této Dohody.
- 1.3 Služby v rámci Dohody budou poskytovány Poskytovatelem dle vybrané služby níže:

| Název služby           | Silver                   | Gold                     | Platina                  |
|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Roční cena služby      | 3.000 Kč                 | 6.000 Kč                 | 12.000 Kč                |
| <b>Vybraný balíček</b> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- 1.4 Poskytovatel se zavazuje pravidelně poskytovat Klientovi Služby a Klient se zavazuje Poskytovateli za poskytnuté Služby zaplatit Odměnu, a to vše za podmínek uvedených v této Dohodě.

### 2 Podmínky poskytování Služeb

- 2.1 Poskytovatel postupuje při poskytování Služeb samostatně, je však povinen dbát pokynů Klienta.
- 2.2 V případě prodlení Klienta se zaplacením jakéhokoliv finančního plnění Poskytovateli podle této Dohody má Poskytovatel právo přerušit poskytování Služeb do zaplacení daného finančního plnění.
- 2.3 Poskytovatel má právo přenechat poskytování Služeb třetím osobám (subdodavatelům).
- 2.4 V případě, že Poskytovatel bude pro řádné poskytování Služeb potřebovat informace od Klienta, má Klient povinnost poskytnout Poskytovateli součinnost (zejména mu sdělit veškeré požadované informace), a to bez zbytečného odkladu.
- 2.5 Vyžaduje-li poskytnutí služeb podle této Dohody, aby Poskytovatel za Odběratele právně jednal, vydá Odběratel Poskytovateli plnou moc současně s podpisem této smlouvy, resp. bude ji vydávat podle potřeby.
- 2.6 Odběratel žádá Poskytovatele, aby ve smyslu § 1823 občanského zákoníku začal s plněním své povinnosti ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy.

### **3 Odměna**

- 3.1 Odběratel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování Služeb cenu ve výši **6 000 Kč** /za každý jeden kalendářní rok poskytování Služeb podle této Dohody (dále jako „Cena“).
- 3.2 Cena je splatná 10. dne daného roku, za který je placena.
- 3.3 Jakékoliv finanční plnění pro Poskytovatele se platí bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatele, číslo účtu 291434625/0300, jako variabilní symbol je uvedeno rodné číslo Odběratele, nebo na základě vystaveného dokladu (faktury).

### **4 Důvěrnost**

- 4.1 Poskyvatel se zavazuje, že nezpřístupní ani nepoužije žádnou informaci obchodní a/nebo výrobní povahy, se kterou se seznámí v souvislosti s plněním této Dohody (dále jen „Důvěrné informace“).
- 4.2 Mezi Důvěrné informace nepatří žádné informace, které jsou v době jejich zpřístupnění nebo použití běžně dostupné veřejnosti.
- 4.3 Poskyvatel bere na vědomí, že Důvěrné informace tvoří obchodní tajemství Klienta.

### **5 Závěrečná ustanovení**

- 5.1 Tato Dohoda nabývá platnosti podpisem Poskytovatele a Odběratele (dále „Smluvní strany“) a účinnosti v okamžiku jejího zaplacení.
- 5.2 Veškerá komunikace související s poskytováním služeb probíhá prostřednictvím e-mailu Poskytovatele a e-mailu Odběratele uvedených v této Dohodě, není-li dohodnuto jinak. Pokud dojde ke změně výše uvedených kontaktních údajů jsou účastníci povinni tuto změnu oznámit druhé straně.
- 5.3 Dohoda je uzavřena na dobu neurčitou.
- 5.4 Obě Smluvní strany jsou oprávněny Dohodu vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet prvního dne následujícího měsíce ode dne, kdy byla výpověď druhé straně doručena
- 5.5 Odběratel má právo tuto Dohodu vypovědět okamžitě bez výpovědní lhůty v případě, že mu nebyla poskytnuta Služba dle Dohody. Poskyvatel je oprávněn tuto Dohodu vypovědět okamžitě bez výpovědní lhůty, pokud se Odběratel dostane s prodlením s úhradou Ceny služby.
- 5.6 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.7 Tato Smlouva je dále upravena aktuálními všeobecnými obchodními podmínkami Poskytovatele (dále „VOP“), se kterými byl Odběratel seznámen před podpisem této Dohody.
- 5.8 Smluvní strany si tuto Dohodu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a prohlašují, že je ujednána svobodně.

### **NA DŮKAZ ČEHOŽ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJUJÍ SVÉ PODPISY**

V Praze, dne \_\_\_\_\_

V Praze, dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Poskyvatel

\_\_\_\_\_  
Odběratel

## Příloha – Aktuálně nabízené služby

| Název služby                            | Silver                              | Gold                                | Platina                             |
|---|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Přehled rodinných financí               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Aktualizace produktového portfolia      | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Upozornění na využívání státních podpor | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| On-line finanční aktuality              | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Komplexní zpracování administrativy     | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Správa investičního portfolia           | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Administrace úvěrových produktů         | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Investice – sleva na vstupním poplatku  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Správa produktové dokumentace           | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Evidence a správa majetku               | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Hlášení pojistných událostí             | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Aktualizace finančního plánu            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Zastupování na základě plné moci        | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Služba Stavba a Reality                 | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| <b>Zvolená služba</b>                   | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            |
| <b>Roční cena služby</b>                | <b>3.000 Kč</b>                     | <b>6.000 Kč</b>                     | <b>12.000 Kč</b>                    |

## Platební informace

Číslo bankovního účtu: 291434625/0300

Částka: dle zvolené služby

Variabilní symbol: rodné číslo



QR Platba

## **Přehled rodinných financí**

Odběrateli bude vypracován a aktualizován přehled osobních a rodinných programů, které Odběrateli předložil Poskytovatel k zaevidování.

## **Aktualizace produktového portfolia**

Poskytovatel zajišťuje Odběrateli pravidelnou roční kontrolu smluv neživotního pojištění. Pokud nalezne na trhu lepší řešení zabezpečení v rámci neživotního pojištění, je Odběratel kontaktován a je mu předložena k posouzení nabídka úpravy stávajícího portfolia.

## **Upozornění na využívání státních podpor**

Poskytovatel zajišťuje Odběrateli pravidelnou kontrolu zaevidovaných smluv Penzijního spoření se státním příspěvkem a Stavebního spoření se státním příspěvkem. Kontrola bude provedena v prosinci každého roku. Odběratel bude upozorněn, zda splňuje v daném roce podmínky pro připsání maximální statní podpory a zda využívá naplno možnost daňových úlev.

## **On-line finanční aktuality**

Odběrateli jsou přes evidovanou e-mailovou adresu pravidelně zasílány novinky z oblasti finančního trhu. Odběratel je informován ohledně případných ekonomických změn a novinek týkajících se finančních produktů. Odběratel má možnost položit zástupci Poskytovatele jakýkoliv dotaz týkající se finančního trhu.

## **Komplexní zpracování administrativy**

Poskytovatel asistuje Odběrateli při přípravě změnových formulářů a jiné administrativní činnosti související s jeho produktovým portfoliem. Dále je zajištěno bezplatně zpracování a zaslání daných dokumentů na jednotlivé instituce a zároveň je vedena evidence odeslané dokumentace pro případné reklamace ve vztahu k institucím. Odběratel má nárok na bezplatné zpracování administrativy související s těmi spotřebitelskými úvěry, u kterých Poskytovatel obdržel odměnu od jejich poskytovatelů.

## **Správa investičního portfolia**

Odběratel je pravidelně informován o vývoji na finančních trzích a investičních možnostech, aby docházelo k postupnému zvýšení jeho investiční kompetence.

## **Administrace úvěrových produktů**

Odběratel je kontaktován před termínem změny úrokové sazby úvěrů v produktovém portfoliu. Je s ním prodiskutována aktuální situace na trhu tak, aby Odběratel využil optimální řešení. Odběratel má možnost nechat se zastupovat zástupcem Poskytovatele na základě plné moci v jednání s bankami i nebankovními institucemi při vyjednávání lepších podmínek. Odběratel má možnost nechat se zastoupit Poskytovatelem při vyjednávání podmínek s těmito institucemi pouze v případě, kdy si Poskytovatel nesjednal ohledně úvěru s poskytovatelem úvěru jakoukoliv odměnu. O takovém ujednání bude Poskytovatel Odběratele informovat před přijetím zmocnění.

## **Investice – sleva na vstupním poplatku**

Odběrateli jsou poskytovány zvýhodněné služby při zprostředkování investičních produktů, jako je snížení vstupních poplatků při nákupu investičních instrumentů. odpovídající vybrané službě (GOLD ve výši až 50 %, PLATINA ve výši až 75 % ze vstupního poplatku vybraného investičního programu). Výše slevy je závislá na možnostech poskytnutí slevy Poskytovatelem u daného Producenta. Výše slevy bude Odběrateli sdělena individuálně před zadáním pokynu o nákup investičního nástroje.

## **Správa produktové dokumentace**

Odběratel může ponechat veškerou smluvní dokumentaci k produktovému portfoliu ve správě Poskytovatele. Na základě jeho souhlasu a předávacího protokolu je produktová dokumentace u Poskytovatele průběžně shromažďována, a to včetně veškeré korespondence Odběratele k daným produktům. Odběratel má možnost kdykoli na pobočku Poskytovatele, nebo jiné odsouhlasené místo přinést dokumenty, které chce do produktové dokumentace zařadit. Současně má Odběratel právo si část nebo celou produktovou dokumentaci na základě předávacího protokolu odnést. Odběrateli je zajištěna kontrola předmětné korespondence a v případě nejasností či

nesrovnalostí je upozorněn a situace je ihned řešena. Dokumenty, které je dle zákona Poskytovatel povinen pro Odběratele uchovávat, jsou uchovávány Poskytovatelem zdarma.

### **Evidence a správa majetku**

Odběrateli je vypracován krizový plán pro rodinu, který obsahuje přehled majetku včetně dlouhodobých pohledávek a závazků. Poskytovatel se zavazuje poskytnout součinnost v případě nenadálých událostí spojených s výpadkem příjmu a sestavení návrhu pro úspěšné vyřešení nenadále situace.

### **Hlášení pojistných událostí**

Poskytovatel se zavazuje, že zajistí u pojišťovny na podnět Odběratele nahlášení pojistné události Odběratele, případně osob jemu blízkých (za stanovených podmínek). Poskytovatel tak učiní se vším, co bude v jeho dispozici a je nezbytné pro zahájení likvidace pojistné události (tzn. včetně komunikace s pojišťovnou a/nebo doložení potřebných podkladů, bude-li je mít k dispozici). Odběratel je povinen poskytovat Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou k řádnému nahlášení pojistné události, a to hlavně řádným a včasným doložením úplných podkladů.

### **Aktualizace finančního plánu**

Odběratel má právo na osobní schůzku, na které je mu prezentován aktuální přehled portfolia produktů, naspořených finančních prostředků ve srovnání s minulým obdobím a plnění finančních cílů. Na schůzce jsou dále aktualizovány finanční cíle klienta a jeho cashflow. Dle případných změn je s Odběratelem diskutována možná úprava produktového portfolia.

### **Zastupování na základě plné moci**

Zastupování klienta v souvislosti se správou produktového portfolia dle zvoleného rozsahu plné moci.

### **Služba Stavba a Reality**

Odběratel může využít služby společnosti Future4all realitní a stavební s.r.o. za cenově zvýhodněných podmínek. Cenové zvýhodnění se týká prodeje a pronájmu nemovitosti. Provize realitní kanceláři ve výši 3 % z prodejní ceny (minimálně 50.000 Kč, maximálně 150.000 Kč, pronájem nemovitosti zdarma. Zvýhodněná cena je platná po dobu tří měsíců od zahájení inzerce nemovitosti. Po této lhůtě může být provize navýšena na standardní výši provize 5 % z ceny prodejní.

Dále pak možnost konzultace týkající se rekonstrukce nemovitosti, zejména pak kontrola rozpočtu, případně celá realizace na klíč.

V Praze, dne \_\_\_\_\_

V Praze, dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Poskytovatel

\_\_\_\_\_  
Odběratel

## **Příloha – Všeobecné obchodní podmínky**

### **1. Úvodní ustanovení**

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „všeobecné obchodní podmínky“ nebo „VOP“) ve smyslu § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), určují část obsahu smlouvy nebo dohody o poskytování služeb (dále společně také jen „smlouva“) uzavřené mezi poskytovatelem, kterým je společností Future4all s.r.o. IČO: 06485502, se sídlem Šumavská 905/33, 120 00 Praha 2 (dále jako „poskytovatelem“) a odběratelem, případně objednatel (dále jen „objednatel“).
2. Objednatel a poskytovatel se souhrnně označují též jako smluvní strany nebo strany s ohledem na konkrétní uzavřenou smlouvu.
3. Všeobecné obchodní podmínky jsou součástí závazku vyplývajícího ze smlouvy, přičemž odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto všeobecných obchodních podmínek.
4. Rozhodným právem je pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek právní řád České republiky. Smluvní strany si pro případ sporů vyplývajících ze smlouvy, včetně sporů týkajících se platnosti smlouvy a následků její neplatnosti, sjednávají pravomoc českých soudů.
5. Pro účely interpretace těchto všeobecných obchodních podmínek je prioritou dokumentů sestavena sestupně následovně:
  - a. Smlouva nebo dohoda o poskytování služeb, včetně příloh,
  - b. tyto všeobecné obchodní podmínky,
6. Výše uvedené dokumenty je nezbytné vnímat jako vzájemně se vysvětlující a doplňující.
7. Zjistí-li poskytovatel rozpor mezi jednotlivými dokumenty, je povinen na toto bez zbytečného odkladu objednatel upozornit.
8. Jestliže z kontextu nevyplývá něco jiného, tak ve smlouvě a těchto všeobecných obchodních podmínkách:
  - a. slova v jednom rodě zahrnují všechny rody,
  - b. slova v jednotném čísle zahrnují také množné číslo a slova v množném čísle zahrnují také jednotné číslo,
  - c. písemný znamená psaný rukou, psacím strojem, tištěný nebo zhotovený elektronicky s výsledkem trvalého záznamu,
  - d. počítání času se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
9. Obsah práv a povinností smluvních stran ze smlouvy a těchto všeobecných obchodních podmínek se vždy vykládá v prvé řadě podle jazykového vyjádření jednotlivých ujednání smlouvy a těchto všeobecných obchodních podmínek. K úmyslu jednatel lze přihlídnout jen tehdy, není-li to v rozporu s jazykovým vyjádřením. Teprve v případě nejasností ohledně významu jazykového vyjádření jednotlivých ujednání se použijí ostatní zákonná pravidla pro určení obsahu práv a povinností stran.
10. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení smlouvy byly jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle smlouvy. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

### **2. Definice pojmů**

1. Smlouvou nebo dohodou (dále jen „smlouva“) se rozumí smlouva podepsaná oprávněnými zástupci objednatel a poskytovatele, včetně všech příloh, jakož i veškeré její změny a dodatky, které budou mezi stranami uzavřeny.
2. Objednatel se rozumí zájemce o nabízené služby po podepsání smlouvy.
3. Poskytovatelem je společnost a její zástupci jako jsou jednatelé, zaměstnanci nebo spolupracovníci na základě platného smluvního vztahu, kteří zabezpečují dodání vybrané služby objednateli na základě podepsané smlouvy.

### **3. Předmět plnění**

1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat, resp. poskytnout objednateli služby, blíže sjednané ve smlouvě a závazek zákazníka za tyto služby zaplatit cenu blíže specifikovanou ve smlouvě.
2. Součástí smlouvy se stávají i další přílohy, vztahující se ke smlouvě a veškeré písemné dodatky k této smlouvě uzavřené v období po podpisu smlouvy za účelem doplnění nebo změny smluvních podmínek, pokud budou řádně označeny jako součást dané smlouvy.
3. Veškeré údaje uvedené ve smlouvě (včetně příloh a dodatků a navazujících dokumentů) jsou pro obě smluvní strany závazné.

### **4. Práva a povinnosti poskytovatele**

1. Poskytovatel poskytuje objednateli služby v rozsahu a za podmínek uvedených ve smlouvě, specifikaci služby a v těchto Všeobecných obchodních podmínkách.
2. Poskytovatel neodpovídá objednateli za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, jež jsou důsledkem poskytovaných prací a služeb, a dále neodpovídá za výpadky v poskytování služeb v důsledku vyšší moci.
3. Náhradní plnění poskytovatel neposkytuje a objednateli není oprávněn jej požadovat, pokud to není součástí smlouvy.

4. Případné omezení, přerušení, změny nebo jiné nepravdivelnosti v poskytování služeb, které budou poskytovateli předem známy, oznámí poskytovatel s předstihem objednateli.
5. Poskytovatel je oprávněn neposkytnout plnění dle smlouvy v případě, že objednatel bude v prodlení s platbou za služby, nebo pokud objednatel neposkytne potřebné informace, dokumenty, o které poskytovatel požádal v souvislosti s plněním svého závazku dle smlouvy.

### **5. Práva a povinnosti objednatele**

1. Objednatel je oprávněn užívat poskytnutých služeb v souladu se smlouvou a těmito VOP.
2. Objednatel je oprávněn vznášet dotazy v rozsahu služeb, které jsou uvedeny ve smlouvě.
3. Objednatel je povinen poskytovat součinnost poskytovateli v případě, že k tomu bude objednatel poskytovatelem vyzván.

### **6. Komunikace a změny VOP**

1. Poskytovatel oznamuje objednateli veškeré informace související s poskytovanou službou, s přerušením poskytované služby apod. pouze prostřednictvím e-mailové pošty nebo SMS zpráv nebo prostřednictvím dalších komunikačních prostředků dle předchozí dohody.
2. V případě změny cen nebo podmínek služby zveřejněním ceníků či podmínek služby v aktuálním znění na internetových stránkách Poskytovatele [www.future4all.cz](http://www.future4all.cz).
3. Objednatel je povinen sdělit poskytovateli svou e-mailovou adresu a číslo mobilního telefonu a při každé její změně ohlásit tuto změnu poskytovateli. Pokud tak zákazník neučiní a poskytovatel nemá k dispozici zákaznickou aktuální e-mailovou adresu, číslo mobilního telefonu, není poskytovatel povinen žádným jiným způsobem objednateli informace zasílat a poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za tím způsobené důsledky.
4. VOP jsou kdykoli ke stažení a k nahlédnutí na adrese <http://www.future4all.cz>.

### **7. Důvěrnost informací**

1. Smluvní strany považují za důvěrné všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené smlouvy nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí třetí osobě bez souhlasu druhé smluvní strany. Závazek mlčenlivosti platí i po zániku smlouvy.

### **8. Doplňkové služby-zprostředkování**

1. Poskytovatel může poskytovat doplňkové služby – Zprostředkování.
2. Zprostředkováním se rozumí zejména zprostředkování investičních služeb, pojištění a spotřebitelské úvěry (společně dále jen „zprostředkování“).
3. Zprostředkování poskytovatel poskytuje po samostatné dohodě s odběratelem a tyto VOP se na tuto činnost nevztahují a dále se řídí níže uvedenými body tohoto pouze a dle tohoto ustanovení VOP (8. Doplňkové služby-zprostředkování).
4. Ke zprostředkování spolupracuje se společností Broker Trust, a.s., IČ: 05439719, která je registrována jako PA, IZ, SZ. Bližší informace najdete na [www.brokertrust.cz/proklienty](http://www.brokertrust.cz/proklienty). Povinné informace pro klienty jsou dostupné na <https://www.brokertrust.cz/page/rules>.
5. Investiční produkty zprostředkováváme jako vázaný zástupce zapsaný v registru ČNB pod IČO: 06439719 a zároveň registrovaný pod investičním zprostředkovatelem Broker Trust, a.s., IČ: 26439719.
6. Pojistné produkty zprostředkováváme jako podřízený pojišťovací zprostředkovatel zapsaný v registru ČNB pod č. 233368PPZ a zároveň registrovaný pod pojišťovacím agentem Broker Trust, a.s. 032585PA.
7. Spotřebitelské úvěry zprostředkováváme jako vázaný zástupce zapsaný v registru ČNB pod IČO: 06439719 a zároveň registrovaný pod samostatným zprostředkovatelem spotřebitelských úvěrů Broker Trust, a.s. IČO: 26439719.

### **9. Reklamační řád**

1. Objednatel má právo uplatnit reklamaci u poskytovatele, a to v kterékoli jeho provozovně, zaslat reklamaci emailem na [info@future4all.cz](mailto:info@future4all.cz), nebo písemně na adresu sídla společnosti.
2. Poskytovatel je povinen o reklamaci rozhodnout ihned, ve složitějších případech do 10 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady.
3. Ve vztahu ke splnění povinnosti dle §14 zákona č. 634/1992 Sb. poskytovatel informuje objednatele o možnosti využít pro případné mimosoudní řešení spotřebitelských sporů Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)), jež je notifikovaným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vedeným na seznamu Evropské komise.

### **10. Společná a závěrečná ustanovení**

1. Objednatel souhlasí s tím, aby jej formou obchodních sdělení poskytovatel informoval o svých službách a produktech, popřípadě o službách a produktech subjektů, které jsou s poskytovatelem ve smluvním vztahu, a to využitím jeho poštovní adresy, emailové adresy nebo telefonního čísla, emailem, či jiným obdobným způsobem. Svůj souhlas může objednatel kdykoli odvolat, a to písemně na adresu, nebo e-mail poskytovatele, není-li možné jinak.
2. Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dne 1.1.2019. Aktuální znění Všeobecných podmínek je k dispozici na [www.future4all.cz](http://www.future4all.cz). Zákazník podpisem smlouvy bere na vědomí veškerá ustanovení těchto VOP.